MANUAL PORTAL E-STJD

MÓDULO PÁGINA INICIAL

Sumário

1. Objetivo 3
2. Quem pode acessar 3
3. Como acessar 3
4. Visão geral do fluxo 3
5. Passo a Passo....3

5.1. Tela Inicial 3
5.2. Menu Superior....4
5.3. Bloco Solicitações 4
5.4. Bloco Acompanhamento 5
5.5. Bloco Agendamento 6
5.6. Bloco Autorizações....6
5.7. Bloco Procurações 7
5.8. Bloco Cadastro....8

6. como funciona 8
7. Regras importantes 8
8. problemas comuns 9
9. dicas 9

SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Sala 302, Asa Norte, Brasília/DF - 70750-610

Histórico de versões		
Data	**Descrição**	**Autor**
28/04/2026	• Primeira versão do manual do Módulo Tela Inicial, detalhando a estrutura da página, o menu superior e os blocos funcionais do painel principal.	Aline Reis

SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Sala 302, Asa Norte, Brasília/DF - 70750-610

PÁGINA INICIAL

1. OBJETIVO

Este manual tem como finalidade orientar o usuário sobre navegação e as funcionalidades disponíveis na tela principal do portal e-STJD (Superior Tribunal de Justiça Desportiva do Futebol).

2. QUEM PODE ACESSAR

Usuários que possuem acesso, Pessoas Físicas, Pessoas Jurídicas e representantes e Procuradores devidamente autorizados.

3. COMO ACESSAR

Acesse o Portal e-STJD (https://portal.stjd.org.br/) e informe suas credências de acesso.
Após o login, o sistema direciona o usuário para Tela Inicial(Tela Principal), onde estão reunidos os atalhos (botões, links) para redirecionamento dos serviços e funcionalidades.

4. VISÃO GERAL DO FLUXO

O fluxo da tela inicial começa após a autenticação do usuário. Nesta página, o usuário pode navegar pelo menu superior, iniciar novas solicitações, acompanhar solicitações e pendências, acessar agendamentos, consultar autorizações e procurações, bem como manter seus dados atualizados.

5. PASSO A PASSO

5.1. Tela Inicial

Ao acessar a área, o usuário visualiza a página de boas-vidas com o título do portal, uma mensagem introdutória e os blocos funcionais do painel principal.

SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Sala 302, Asa Norte, Brasília/DF - 70750-610

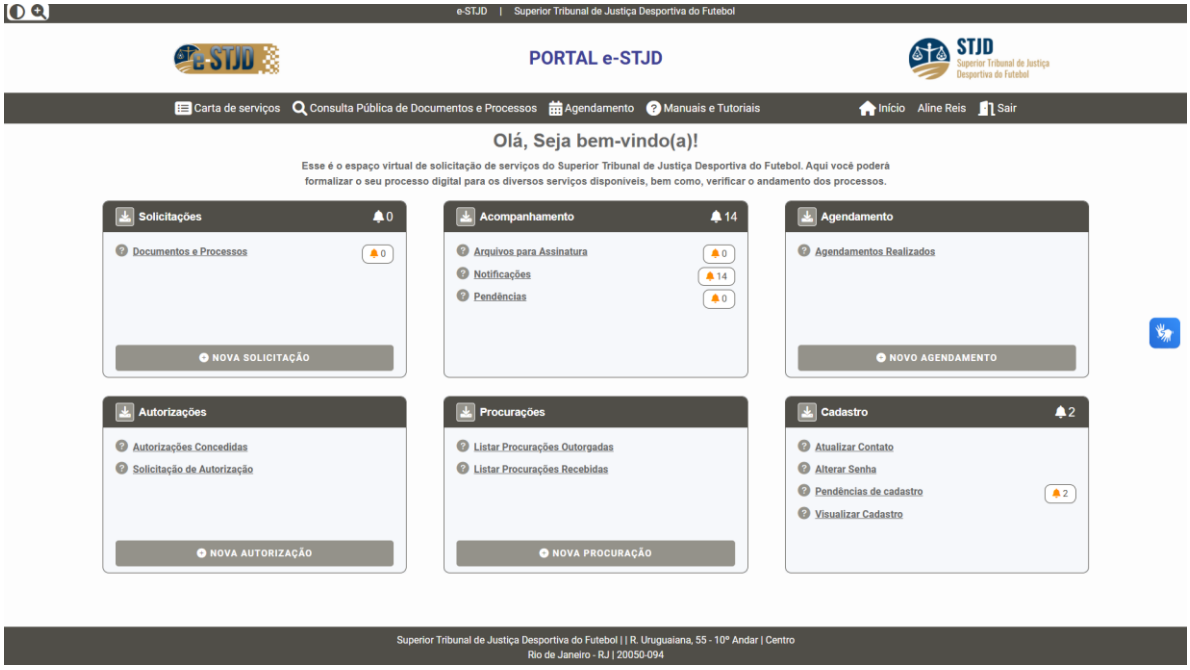


Figura 1 – Tela Inicial do portal e-STJD

5.2. Menu Superior

O menu superior permite acesso rápido das funcionalidades gerais do portal.

- **Carta de Serviços**: lista todos os serviços disponíveis no sistema;
- **Consulta Pública de Documentos e Processos**: acesso a documentos e processo de natureza pública;
- **Agendamento**: Permite agendamento de atendimento;
- **Manuais e Tutoriais**: material de apoio para o uso do sistema;
- **Usuário**: exibe o nome do usuário logado;
- **Sair**: encerra a sessão seguramente.



Figura 2 – Menu superior de navegação e identificação do usuário

5.3. Bloco Solicitações

O bloco Solicitações reúne o acesso às rotinas de Documentos e Processos, além de permitir a solicitação de novos documentos e processos no portal.

- **Documentos e Processos**: permite acessar a tela de Consultar Solicitação.

SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Sala 302, Asa Norte, Brasília/DF - 70750-610

- **Contador numérico**: Contabiliza a quantidade de Documentos e Processos.

- **+ Nova Solicitação**: inicia uma solicitação.

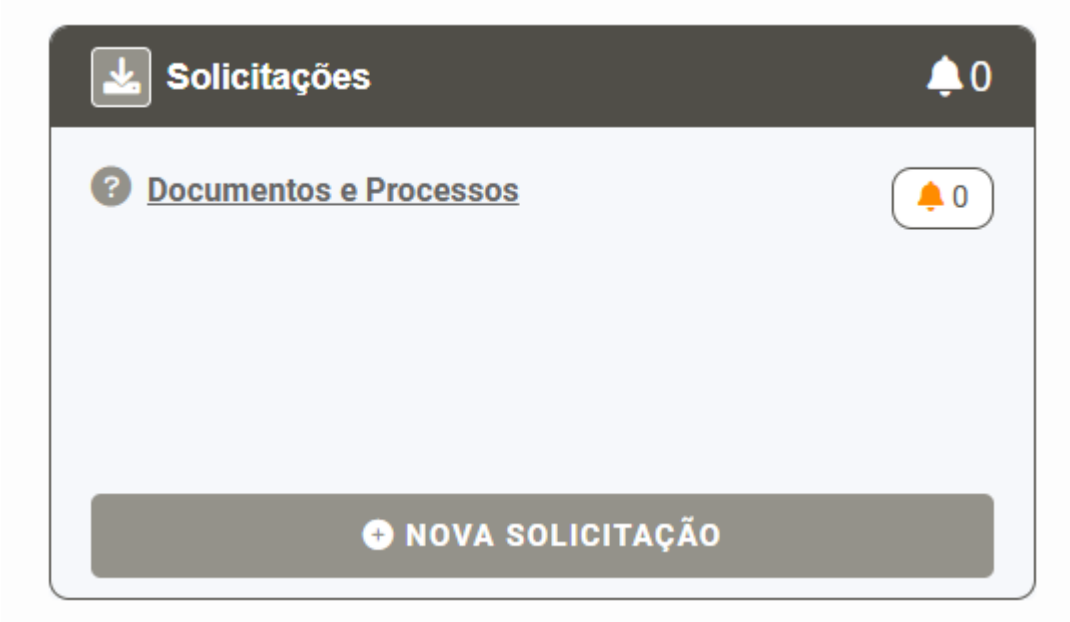
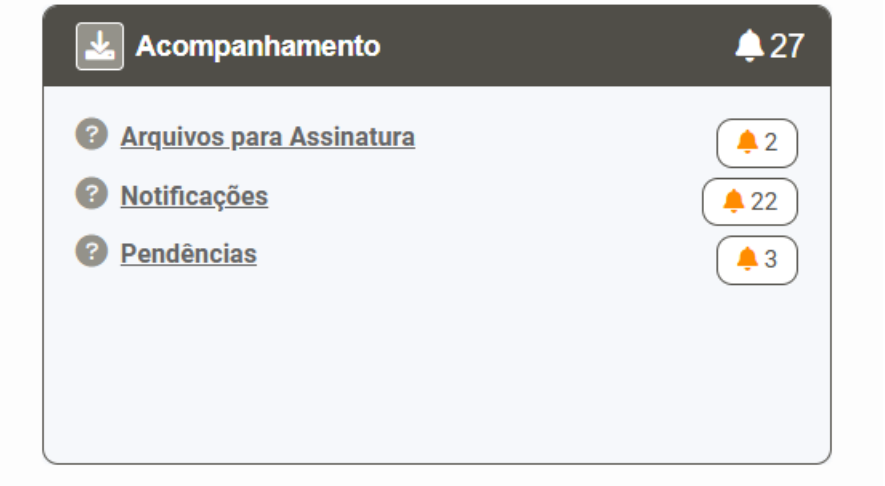


Figura 3 – Bloco solicitações

5.4. Bloco Acompanhamento

O bloco apresenta acesso às funcionalidades de:

- **Arquivos para assinatura:** permite acessar a tela de listar os documentos e processos que aguardam a sua assinatura;
- **Notificações:** permite acessar a tela de listar as notificações de processos e documentos onde o usuário está envolvido;
- **Pendências:** permite acessar a tela de listar as pendências de processos e documentos onde o usuário está relacionado.



SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Sala 302, Asa Norte, Brasília/DF - 70750-610

Figura 4 – Bloco Acompanhamento

Obs.: Os contadores exibidos ao lado de cada item indicam a quantidade total de acompanhamentos do usuário, correspondendo aos **arquivos para assinatura** ainda não assinados, às **notificações** ainda não visualizadas e às **pendências** que ainda não foram respondidas.

5.5. Bloco Agendamento

O bloco permite consultar os agendamentos já realizados e registrar um novo agendamento para o usuário, desde que a modalidade de agendamento esteja disponível para o serviço ou atendimento desejado.

- **Agendamentos Realizados:** apresenta o histórico ou a relação de agendamentos disponíveis;
- **Novo Agendamento**: inicia uma nova solicitação de agendamento.

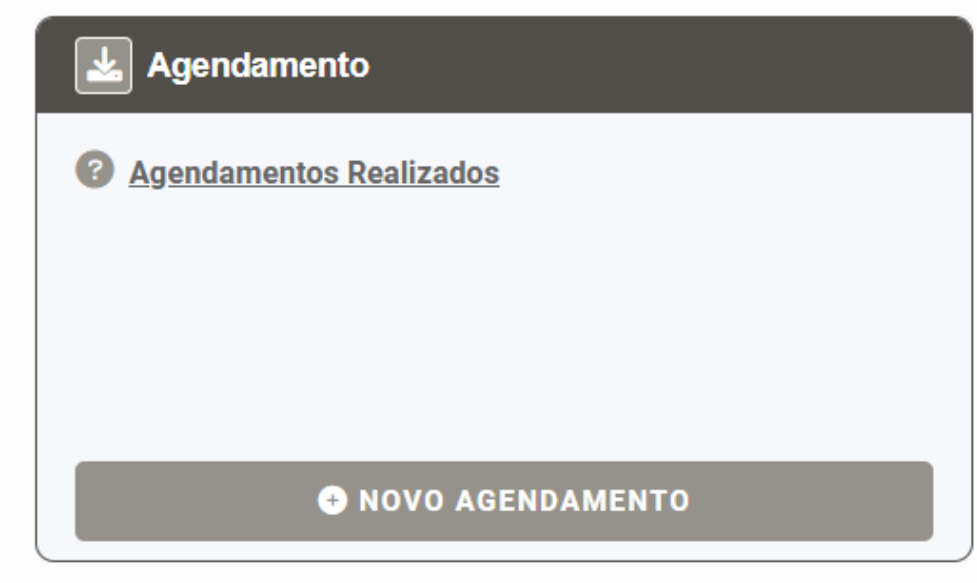


Figura 5 – Bloco Agendamento

5.6. Bloco Autorizações

O bloco centraliza os acessos relacionados à concessão e à solicitação de autorizações no portal.

- **Autorizações Concedidas:** ao clicar, o sistema redireciona para a tela Listar Autorizações, na qual são exibidas as autorizações já registradas.
- **Solicitação de Autorização:** direciona para a tela de consulta das solicitações de autorização concedidas.

SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Sala 302, Asa Norte, Brasília/DF - 70750-610

- **+ Nova solicitação:** permite cadastrar uma nova autorização, por meio da funcionalidade Autorizar Solicitação e Acompanhamento de Serviços por Terceiros.

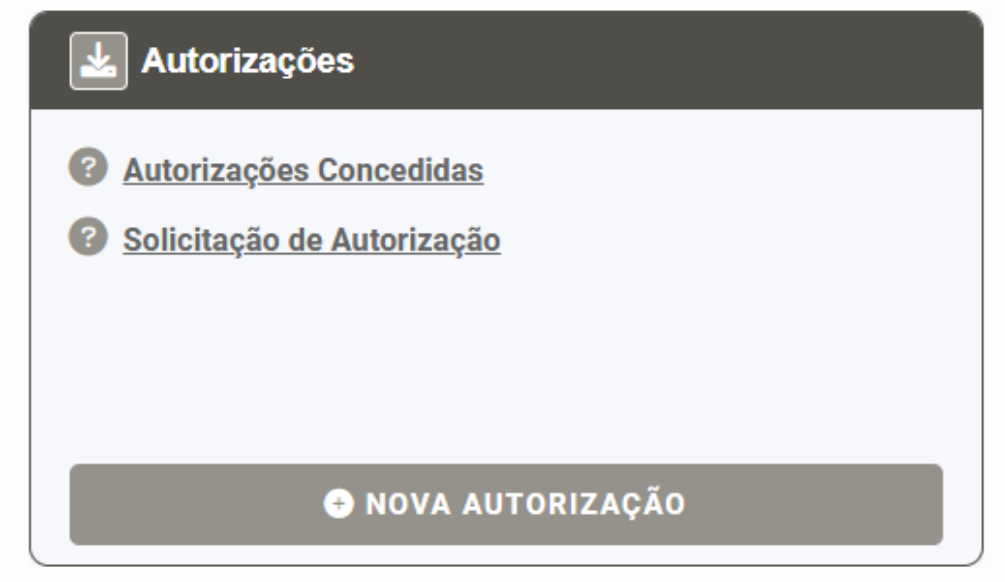
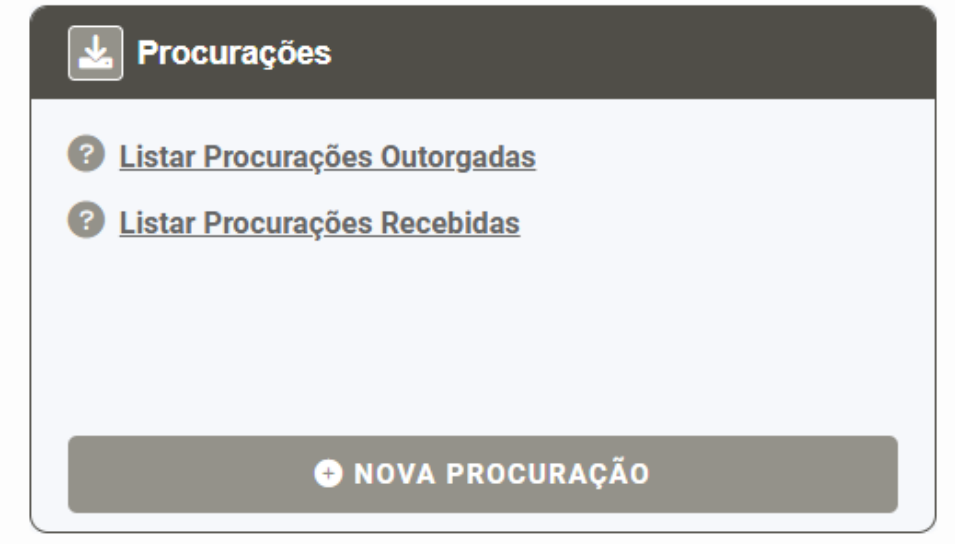


Figura 6 – Bloco Autorizações

5.7. Bloco Procurações

O bloco reúne as funcionalidades vinculadas a procurações cadastradas no portal.

- **Listar Procurações Outorgadas:** exibe as procurações emitidas pelo usuário;
- **Listar Procurações Recebidas:** exibe as procurações que recebeu.
- **+ Nova Procuração:** permite o usuário incluir uma procuração.



SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Sala 302, Asa Norte, Brasília/DF - 70750-610

Figura 7 – Bloco Procurações

5.8. Bloco Cadastro

O cadastro reúne as opções de manutenção de informações do usuário no portal.

- **Atualizar Contato:** permite revisar a ou alterar os dados de conto;
- **Alterar senha:** permite redefinir a senha de acesso;
- **Pendências de Cadastro:** informa itens cadastrais que precisam de regularização;
- **Visualizar Cadastro:** permite consultar os dados atualmente cadastrados.



Figura 8 – Bloco Cadastro

6. COMO FUNCIONA

A tela inicial funciona como um painel de navegação do Portal e-STJD. Cada bloco agrupa funções por assunto, permitindo que o usuário acesso diretamente.
Além dos atalhos, apresenta indicadores quantitativos em itens como notificações, pendências e cadastro.

7. REGRAS IMPORTANTES

- **Responsabilidade:** O usuário responde por todos os atos praticados com seu login e senha, que são pessoais e intransferíveis.
- **Veracidade:** Toda informação inserida nos blocos de cadastro ou solicitação deve ser autêntica e comprovada por documentos.

SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Sala 302, Asa Norte, Brasília/DF - 70750-610

8. PROBLEMAS COMUNS

- **Item do painel não abre:** verifique se o navegador está atualizado, se a sessão continua ativa e se o seu perfil possui permissão para acessar a funcionalidade.
- **Contadores ou pendências não aparecem:** atualize a página e confira se não há restrições de perfil ou instabilidades momentâneas no acesso.
- **Opção de cadastro com pendência:** acesse o bloco de cadastro e revise as informações obrigatórias.
- **Sessão encerrada automaticamente:** por segurança o sistema desloga após um período de inatividade, caso as opções não respondem, realize o login novamente.

9. DICAS

- **Atenção aos alertas:** sempre verifique os números (contadores) em laranja nos blocos de “**Acompanhamento**” e “**Cadastro**”, pois eles indicam ações urgentes para evitar perda de prazos.
- **Utilizar o menu rápido:** utilize o botão “**Inicio**” no menu superior para retornar rapidamente ao painel principal de qualquer outra tela.
- **Navegação:** Utilize sempre os botões internos de “Voltar” ou “Cancelar” do sistema para evitar perda de dados preenchidos.
    - **Erros de navegação:** Em caso de falhas durante o uso do sistema, adote as seguintes ações:
    - **Atualize a página:** muitos erros momentâneos podem ser resolvidos apenas recarregando a página. Utilize o botão de atualizar do navegador ou pressione **F5**.
    - **Limpe o cache e os cookies:** arquivos antigos armazenados no navegador podem causar erro de carregamento, lentidão ou exibição de páginas desatualizadas. A limpeza desses dados ajuda a carregar a versão mais recente do site.
    - **Tente outro navegador:** caso o site não funcione corretamente no navegador utilizado, realize um teste em outro navegador, como **Edge** ou **Firefox**, para verificar se o problema está relacionado ao sistema ou ao navegador.

SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Sala 302, Asa Norte, Brasília/DF - 70750-610

- **Evite cliques repetidos:** não clique várias vezes no mesmo botão, pois isso pode provocar travamentos, duplicidade de ações ou falhas no processamento.

SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Sala 302, Asa Norte, Brasília/DF - 70750-610