MANUAL PORTAL E-STJD

MÓDULO MANUAIS E TUTORIAIS

Sumário

MANUAIS E TUTORIAIS 3

1. Objetivo 3
2. Quem Pode Acessar 3
3. Como acessar 3
4. Visão Geral do Fluxo 3
5. Passo a Passo 3

5.1. Acessar Manuais e Tutoriais - Usuário logado 3

5.2. Acessar Manuais e Tutoriais - Usuários não logado 4

6. Como Funciona 5
7. Problemas Comuns 5
8. Dicas 6

SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Sala 302, Asa Norte, Brasília/DF - 70750-610

Histórico de versões		
Data	**Descrição**	**Autor**
17/06/2026	• Primeira versão do manual do Módulo Manuais e Tutoriais, detalhando o acesso à área de materiais de apoio e a seleção dos tutoriais disponíveis.	Aline Reis

SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Sala 302, Asa Norte, Brasília/DF - 70750-610

MANUAIS E TUTORIAIS

1. OBJETIVO

Reunir os manuais e tutoriais para auxiliar no uso do sistema.

2. QUEM PODE ACESSAR

O módulo é destinado aos usuários do portal e-STJD que necessitem consultar os materiais de apoio para a utilização das funcionalidades do sistema.

3. COMO ACESSAR

Acesse o Portal e-STJD (https://portal.stjd.org.br/), opção no menu superior.

4. VISÃO GERAL DO FLUXO

O fluxo inicia após o usuário acessar o portal. A partir da tela de login ou após o usuário logado acessa o menu superior, seleciona a opção "**Manuais e Tutoriais**", visualiza a lista de temas disponíveis e seleciona o que quer assistir ou ler.

5. PASSO A PASSO

5.1. Acessar Manuais e Tutoriais - Usuário logado

Após realizar o login no sistema, o usuário será redirecionado para a tela inicial do portal.

Para acessar os materiais de apoio, localize no menu superior e clique na opção **Manuais e Tutoriais**, disponível ao lado das opções **Agendamento** e **Início.**

SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Sala 302, Asa Norte, Brasília/DF - 70750-610

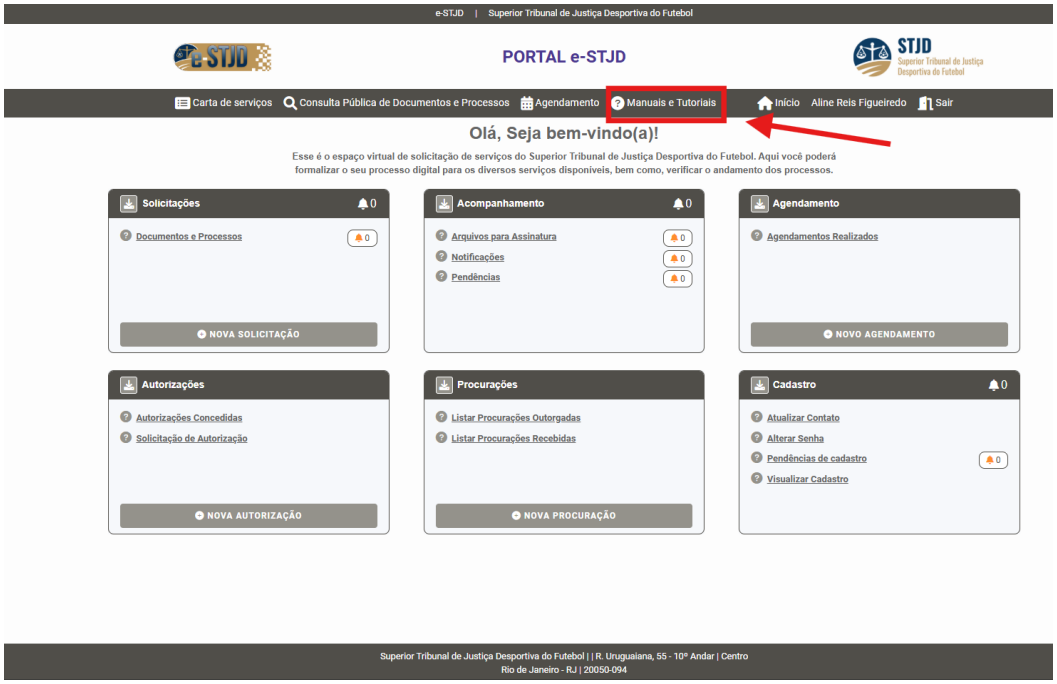


Figura 1 – Menu superior com a opção Manuais e Tutoriais usuário logado.

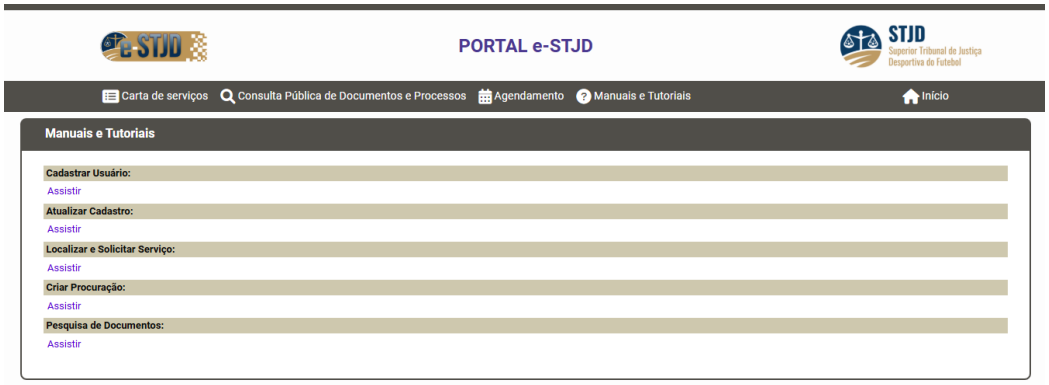


Figura 2 - Tela Manuais e Tutoriais com lista de materiais disponíveis

5.2. Acessar Manuais e Tutoriais - Usuários não logado

Ao acessar o Portal, o sistema redireciona para a tela de login.

Para acessar os materiais de apoio sem realizar o login, localize no menu superior a opção **Manuais e Tutoriais**. Em seguida, o sistema exibira a lista de materiais disponíveis. Para acessar o contéudo desejado, identifique o tópico correspondente e clique em “Assitir” apresentado logo abaixo da categoria.

SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Sala 302, Asa Norte, Brasília/DF - 70750-610

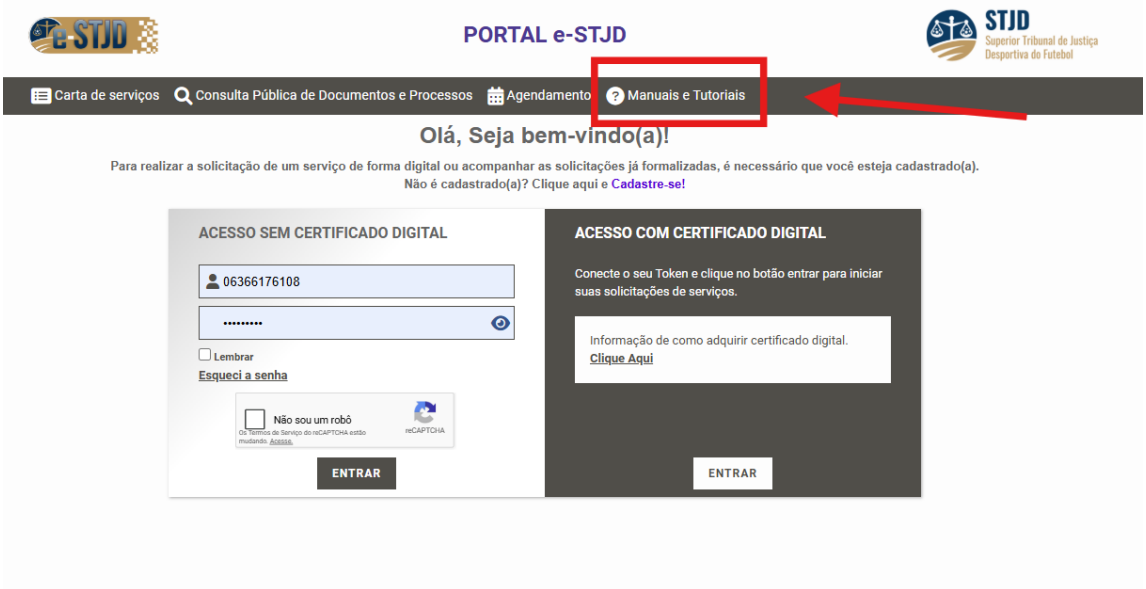


Figura 3 – Menu superior com a opção Manuais e Tutoriais usuário sem logar.

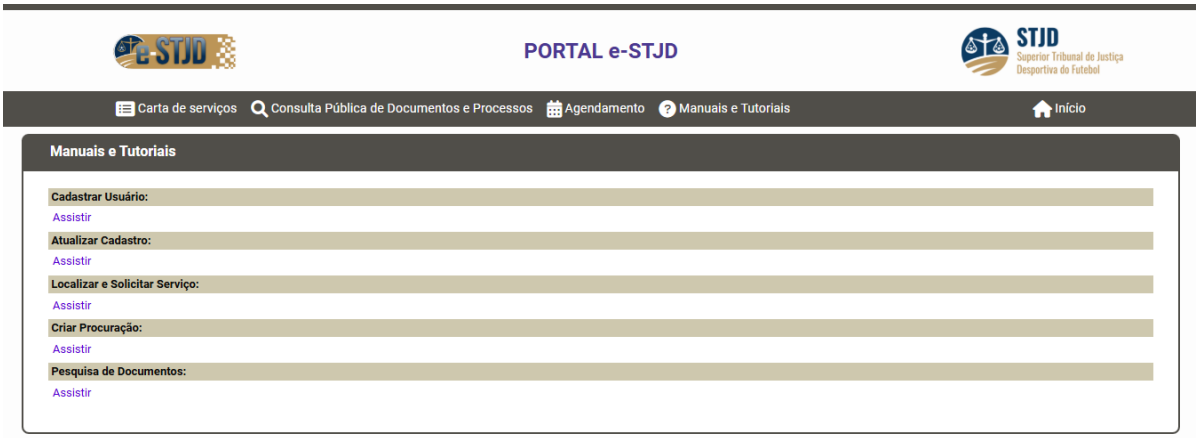


Figura 4 - Tela Manuais e Tutoriais com lista de materiais disponíveis

6. COMO FUNCIONA

O modúlo Manual e Tutorias funciona como uma área centralizada de materiasi de apoio do Portal. A página apresenta tópicos de orientação para que o usuário consulte instruções. Os materiais têm caráter orientativo e auxiliam o usário na execução dos procedimentos disponiveis no sistema.

7. PROBLEMAS COMUNS

- **Link "Assistir" não abre**: verifique se o navegador bloqueou pop-ups ou se há restrição de abertura de novas abas.
- **Uso dos materiais**: os tutoriais devem ser consultados como apoio para execução das funcionalidades no sistema.

SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Sala 302, Asa Norte, Brasília/DF - 70750-610

- **Atualização das telas**: a aparência do portal pode variar conforme atualizações do sistema. Caso a tela exibida seja diferente, utilize o nome da funcionalidade como referência.

8. DICAS

- Consulte o tutorial antes de iniciar uma operação nova no portal.
- Mantenha os dados de cadastro atualizados para evitar dificuldades no uso dos demais módulos do Portal e-STJD.
- **Navegação:** Utilize sempre os botões internos de “Voltar” ou “Cancelar” do sistema para evitar perda de dados preenchidos.
    - **Erros de navegação:** Em caso de falhas durante o uso do sistema, adote as seguintes ações:
    - **Atualize a página:** muitos erros momentâneos podem ser resolvidos apenas recarregando a página. Utilize o botão de atualizar do navegador ou pressione **F5**.
    - **Limpe o cache e os cookies:** arquivos antigos armazenados no navegador podem causar erro de carregamento, lentidão ou exibição de páginas desatualizadas. A limpeza desses dados ajuda a carregar a versão mais recente do site.
    - **Tente outro navegador:** caso o site não funcione corretamente no navegador utilizado, realize um teste em outro navegador, como **Edge** ou **Firefox**, para verificar se o problema está relacionado ao sistema ou ao navegador.
- **Evite cliques repetidos:** não clique várias vezes no mesmo botão, pois isso pode provocar travamentos, duplicidade de ações ou falhas no processamento.

SCRN 710/711, Bloco A, Entrada 52, Sala 302, Asa Norte, Brasília/DF - 70750-610